

# **SEANCE DU CONSEIL DU 30 NOVEMBRE 2015 À 19H00**

## **Présents**

**BOUCHAT, Bourgmestre**  
**PIERARD, NGONGANG, GREGOIRE, Mme BURON, Mme PIHEYNS, Echevins**  
**DE MUL Président CPAS**  
**HANIN, LESPAGNARD, FRERE, Mme DEMASY, Mme COURARD, Mme**  
**LESCRENIER, DALAIDENNE, DESERT, Mme BONJEAN-PAQUAY, Mme**  
**PONCIN-HAINAUX, Mme MAROT-LOISE, SALPETEUR, LEMPEREUR, MOLA,**  
**CHARPENTIER, Mme MBUZENAKAMWE, COLLIN, Mme CALLEGARO,**  
**Conseillers**  
**LECARTE, Directeur général**

## **SEANCE PUBLIQUE**

### **1. Réunion commune et publique du CC et du CAS - Présentation du budget CPAS 2016**

Présents: Monsieur Stéphan DE MUL, Messieurs LIGOT, GALERIN, GEORGIN, JOACHIM, PAQUET et Mesdames BONJEAN, LESCRENIER, (également Conseillères communales), WILLEM, DAVE, BARRIER, Monsieur COLLARD - Directeur général.

Le Conseil communal et le Conseil de l'action sociale, entendent Monsieur Stephan De Mul, Président du CPAS commenter le Budget 2016 du CPAS, en vertu de l'article 112bis §1 al 2 de la Loi organique des CPAS du 08 juillet 1976. Une présentation exhaustive est faite, suivie d'une discussion générale sur ce budget.

Le budget CPAS sera voté en séance plénière du Conseil communal qui aura lieu à l'issue de la présente réunion commune publique du Conseil communal et du Conseil de l'action sociale, en vertu de l'article 112bis §1, al 1 de la Loi organique des CPAS du 8 juillet 1976.

### **2. Réunion commune et publique du CC et du CAS - Présentation du rapport sur les synergies**

Présents: Monsieur Stéphan DE MUL, Messieurs LIGOT, GALERIN, GEORGIN, JOACHIM, PAQUET et Mesdames BONJEAN, LESCRENIER, (également Conseillères communales), WILLEM, DAVE, BARRIER, Monsieur COLLARD - Directeur général

Le Conseil communal et le Conseil de l'action sociale entendent Monsieur Stephan De Mul, Président du CPAS, sur le rapport des synergies, en vertu de l'article 26 bis §5, al.1 et 2 de la Loi organique des CPAS du 8 juillet 1976.

Une présentation exhaustive est faite, suivie d'une discussion générale sur ce sujet.

Le rapport sur les synergies est le suivant:

### 3. Rapport sur les économies d'échelle

#### **3.1. Introduction**

Depuis un certain nombre d'années, grâce notamment à la présence du Président du C.P.A.S. aux réunions du Collège communal et aux réunions de concertation ainsi qu'à la présentation par le Président du budget et du compte du C.P.A.S. au conseil communal, les deux institutions apprennent à se connaître et travaillent en commun dans différents domaines afin de tendre vers une optimisation des ressources humaines et des moyens techniques à leur disposition. Ces synergies et économies d'échelle doivent permettre une meilleure utilisation des deniers publics et un meilleur service aux citoyens marchois. Des politiques coordonnées doivent être initiées tant en matière d'aide sociale qu'en matière de politique des Aînés, d'économies d'énergie ou de logement.

Le présent rapport met par conséquent en lumière ce qui est mis en place en matière de synergies dans notre commune et a été renforcé en 2015 mais vise également à cibler celles à développer pour rationaliser et améliorer encore le fonctionnement de nos deux institutions dans les années à venir.

En cela, l'installation en 2014 des services du C.P.A.S. dans la nouvelle aile de l'Hôtel de Ville est le symbole de la nouvelle impulsion donnée à la mise en commun de nos forces dans l'intérêt de notre population.

De là à parler de fusion entre les deux entités comme cela est abordé de manière claire dans les différentes déclarations gouvernementales, il y a un pas à franchir qui ne peut se faire dans la précipitation et sans une analyse approfondie des sensibilités et des modes de fonctionnement des deux institutions.

#### **3.2. Synergies existantes**

##### 1. Rapprochement des services

- Les services recettes de la Ville et du C.P.A.S. travaillent main dans la main sous la coupole d'un *Directeur financier unique* depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011. De cette manière, les réalités budgétaires des deux institutions sont mieux comprises et prises en compte lors de l'élaboration des budgets respectifs. Un marché conjoint d'emprunts est depuis organisé afin de financer principalement les projets immobiliers de chaque institution et de pouvoir profiter de conditions et de services améliorés.

##### - *Gestion commune des points A.P.E.*

Depuis de nombreuses années, le C.P.A.S. cède une partie de ses points A.P.E. à la Ville afin de mener une gestion commune de ceux-ci et d'optimiser l'utilisation de ceux-ci afin de développer un maximum de services pour les citoyens.

##### - *Service de prévention et de protection au travail*

Depuis quelques années, Mr Goffinet est responsable interne du service pour les deux entités. Pour le service externe, la C.P.A.S. a adhéré au marché conjoint porté par la Ville et mis en place depuis 2009.

- *Service énergie*

La Ville de Marche-en-Famenne est « Commune énerg'éthique » et possède une conseillère en énergie.

De son côté, le C.P.A.S. a développé un service de guidance énergétique par l'action d'un tuteur-énergie. Il travaille en collaboration étroite avec le service communal et le guichet de l'énergie.

Depuis 2013, le C.P.A.S. a en outre renforcé son service énergie et va développer une aide systématique auprès de ses bénéficiaires par la réalisation d'audit énergétique des habitations, de conseils en matière d'économies d'énergie et de rencontre avec les propriétaires.

- *Collaboration en personnel et en moyens matériels*

Il est fréquent que du personnel spécifique ou du matériel particulier soit mis à disposition comme des échanges de prestations de services ou par l'apport de conseils techniques avisés (ex : Service travaux).

- *Participation du DG au Codir*

La concertation entre les services administratifs s'est renforcée, notamment par le rapprochement physique mais également par la participation du Directeur général du C.P.A.S. aux réunions du Comité de Direction.

- *Gestion du courrier*

L'installation du C.P.A.S. à l'Hôtel de Ville a permis une mise en commun du processus de gestion et de son affranchissement.

- *Service informatique*

2015 a marqué la migration du serveur informatique du CPAS sur celui de la Ville. L'accès à l'Intranet communal est dès lors maintenant accessible aux employés du CPAS. Bravo au CST pour le travail.

## 2. Marchés conjoints et achats groupés

Les achats et fournitures communs permettent le cas échéant l'obtention de marchés plus avantageux et font l'économie d'un double travail administratif d'élaboration de cahier des charges, d'analyse des offres et de suivi des prestations :

- a) Achats groupés de **carburant** des véhicules de l'une et l'autre administration : ceci permet l'obtention d'un tarif préférentiel auprès du fournisseur vu le marché plus important.
- b) Achats groupés de **mazout** pour les différents bâtiments de la Ville et du C.P.A.S.
- c) Une négociation est possible auprès du fournisseur de **téléphonie** en vue de l'obtention d'une réduction sur les tarifs de communication.
- d) Les **contrats d'assurance** en cours ont été négociés auprès du même organisme et même délégué. Le lancement d'un nouveau marché pour les assurances devrait concerner les deux entités afin de permettre une économie en cette matière spécifique.
- e) Le C.P.A.S. bénéficie de l'accès à certains **logiciels** communs (registre national,...)
- f) Les deux conseils ont opté ensemble pour le même **fournisseur énergétique** IGRETEC.

- g) Le marché pour le **contrôle médical** des travailleurs a également été lancé en commun en cette fin 2015.

### 3. Partenariats en matière sociale et d'insertion

La spécificité de la mission du C.P.A.S., qu'il ne faut pas oublier en ces matières, n'empêche nullement le développement çà et là de synergies diverses.

Les collaborations entre les services communaux et le service insertion du C.P.A.S. sont nombreuses.

Citons notamment :

- Le plan HP de la ville et la gestion des Mesures Judiciaires Alternatives sont organisés en étroite collaboration avec le service social du C.P.A.S. ;
- Le Plan de Cohésion Sociale Communal est fondé sur l'analyse des besoins ressentis par les services des deux administrations ;
- Politique de l'handicap avec un guichet unique C.P.A.S. / Commune/ Vie associative
- Un partenariat avec la Maison des Jeunes pour l'atelier 18-25 ans ;
- Un partenariat avec la crèche pour les jeunes mamans : l'atelier des tout-petits pour aider les parents à jouer, passer du temps avec leurs enfants ;
- Installation d'un co-accueil dans les locaux de la Maison de repos ;
- Un partenariat avec l'ALE pour les aides à l'emploi (synergies socioprofessionnelles) ;
- Conjointement avec la Ville et la Famennoise, le C.P.A.S. participe au projet « Eté Solidaire, je suis partenaire » ;
- Le C.P.A.S. est représenté au sein des conseils d'administration de l'ALE et de l'ADL, dans le but de favoriser le secteur de l'économie sociale ;
- Partenariat pour la Régie de Quartier et l'Ancrage communal.

### 4. Synergies diverses

- En termes de communication :

Le site du C.P.A.S. a été repris par le site Internet de la Ville.

Depuis 2013, le service Communication de la Ville est au service du C.P.A.S. pour mettre en avant ses réalisations comme l'ouverture du Co-accueil, du Centre d'accueil de Jour ou l'inauguration du Home.

- L'insertion d'articles d'information concernant le C.P.A.S. dans le *Bulletin communal*, outre le développement de la communication des deux administrations vers le citoyen, confirme les synergies développées – numéro spécial C.P.A.S. en 2014 ;
- L'organisation d'un *repas commun* du personnel communal et celui du C.P.A.S. conforte les rapprochements et collaborations ;
- L'utilisation du matériel et des personnes ressources du CST.

### **3.3. Synergies à développer (ou à finaliser)**

#### 1. Gestion des ressources humaines

La création d'un service des ressources humaines commun est effective depuis cette année. L'objectif est de créer une plate-forme commune de gestion des ressources humaines des deux institutions, tant d'un point de vue administratif (statuts, règlements, procédures de recrutement, formations, délibérations,...) que de la partie relative au paiement des rémunérations et des lois sociales.

#### 2. Maintenance et nettoyage des vitres

Vu l'arrivée des services du C.P.A.S. à l'Hôtel de Ville, il est indispensable de regrouper le service maintenance et de le placer sous une direction unique. La Maison de repos vu ses spécificités n'est pas visée par ce projet.

#### 3. Petits travaux et services de garde

Le Service Travaux de la Ville devrait examiner à quelles conditions les interventions techniques pourraient être étendues à certains bâtiments gérés par le C.P.A.S. Une collaboration devrait être instaurée au niveau des services de garde pour les interventions urgentes dans les bâtiments tant de la commune que du C.P.A.S.

Va se développer en vue de cet hiver une collaboration permettant aux services qui déneigent les voiries communales d'effectuer également le déneigement de la voirie de la Maison de repos.

#### 4. Service Energie

Le C.P.A.S. a développé fortement son service énergie et il devrait pouvoir renforcer efficacement toutes les actions menées sur le territoire de la commune dans cette matière avec les différents acteurs communaux (énergie, urbanisme, population) et au service d'un maximum d'habitants de notre commune.

#### 5. Service juridique

Une collaboration accrue doit être réfléchie entre les deux institutions et une bibliothèque administrative et juridique commune devrait être mise en place.

#### 6. Service patrimoine

Les dossiers d'achat et de vente de terrains et leur gestion locative sont des dossiers relativement complexes et il faudrait étudier la possibilité de créer une Direction centralisée pour ces opérations.

### **3.4. Conclusion**

En guise de conclusions, les économies d'échelle, suppressions des doubles emplois ou chevauchements d'activités sont déjà bien développées dans l'intérêt des deux administrations locales tant pour le C.P.A.S. que pour la commune.

Ces synergies et ces partenariats locaux sont dynamisants et valorisants pour chacun. Nous participons ainsi à une opération " *win-win* ".

Il est manifestement indispensable qu'un dialogue efficace et constructif se poursuive entre le Centre Public d'Action Sociale et la Commune et il faut continuer à mettre au service de chaque institution les points forts de l'un ou de l'autre.

Cela au service d'une meilleure efficacité d'action et pour le bien de tous nos citoyens.

Suivent les signatures :

POUR TRANSCRIPTION CONFORME :

Le Directeur général,

Jean-Paul LECARTE

Le Bourgmestre,

André BOUCHAT