



Vous souhaitez contacter notre service Clientèle ?

@ www.swde.be – Rubrique 'Contact'

☎ 087/87 87 87 de 8h à 20h (lun-ven) – de 8h à 13h (sam)

✉ SWDE – BP 515 – 1400 Nivelles

Un problème technique urgent ?

⚠ 087/87 87 87 – 24 h/24

Concerne : Interruption de fourniture d'eau dans votre rue

Cher client, chère cliente,

Pour continuer à vous fournir une eau de qualité en quantité suffisante, nos équipes doivent prochainement **effectuer des travaux** qui entraîneront momentanément **une coupure de votre alimentation en eau**.

Pendant la durée de cette intervention, **vos** **alimentation sera perturbée**. Il est également possible que vous constatiez des baisses de pression, des coupures ponctuelles ou encore une légère coloration de l'eau de votre robinet.

Nous vous remercions vivement de votre compréhension et nous excusons déjà pour la gêne occasionnée. Nous veillerons à ce qu'elle soit de la plus courte durée possible.

Informations relatives au chantier :

Date de l'intervention : [22 Sept au 23 sept 2026]

Horaires d'intervention : [22h à 6h]

Type de chantier : Remplacement de conduite

Quelques conseils :

- **Avant** : Constituez une réserve d'eau en cas de besoin
- **Pendant** : il est conseillé de fermer la vanne située juste après votre compteur et de ne pas faire fonctionner vos appareils électroménagers utilisant de l'eau.
- **Après** : à la réouverture de cette vanne, veillez à purger vos canalisations en évacuant +/- 10 litres d'eau par le robinet purgeur situé après le compteur.

Pour en savoir plus :



Rendez-vous dans la rubrique « Incidents et chantiers » de notre site web.

Un problème technique urgent ? Contactez-nous : 087/87 87 87 – 24h24

Votre service Clientèle

