

Chers habitants de On et Hargimont,

Il y a maintenant une semaine déjà, notre commune était touchée par les inondations, avec des conséquences et des difficultés très importantes pour bon nombre d'entre vous.

Nous mesurons chaque jour un peu plus l'ampleur des dégâts, à travers vos témoignages et le retour de nos équipes sur le terrain, qui restent pleinement mobilisées. En matière de relogement, d'aide sociale et administrative, de soutien psychologique et matériel, nous sommes bien conscients, tant à la Ville qu'au CPAS, de vos besoins.

Sachez que nous poursuivons sans relâche nos efforts et notre travail pour résoudre les différents problèmes et répondre à vos sollicitations.

Dans ce troisième toutes-boîtes distribué depuis le début de la crise, vous trouverez **différentes informations** et les **nouvelles mesures** prises par notre cellule communale de crise ce jeudi matin pour vous soutenir. **Lisez-les attentivement, elles peuvent peut-être vous concerner.**

Notre numéro communal d'urgence **084/32.70.09** reste activé 24h sur 24.

Pour toute demande d'intervention **d'urgence : 112.**

Soyez assurés, chers habitants de On et Hargimont, de notre plein soutien et de notre mobilisation dans cette épreuve que vous traversez.

PAR LE COLLEGE :

La Directrice générale,
Claude MERKER



Le Bourgmestre f.f.,
Nicolas GREGOIRE



Un car Ethias sera présent le lundi 26 juillet pour répondre aux questions des sinistrés (que vous soyez assurés par Ethias ou non).

- Hargimont : de 9h30 à 12h30, Rue d'Ambly (Place de l'Eglise),
- On : de 13h30 à 16h30, Place Capitaine Mostenne

Si ce n'est déjà fait, contactez rapidement votre compagnie d'assurance. Cette dernière dépêchera un expert en stabilité et pollution qui devra venir sur place.

Centre d'accueil de On (école communale, rue Simon Legrand 8) :

Pour un moment de répit, prendre un repas ou si vous avez des besoins en vêtements, en denrées alimentaires, produits de 1^{ère} nécessité (hygiène, nettoyage,...).

Attention - Changement d'horaire:

- Jusqu'au dimanche 25/7 : accueil de 7h à 22h
- A partir du lundi 26/07 : accueil de 8h à 20h

Centre de dépôt de meubles et électroménagers au WEX (organisé avec la collaboration de la Croix Rouge, des Compagnons de la Maison, de l'ASBL 3B et du WEX):

Avant de vous remeubler, pensez à déshumidifier vos logements. Il est possible de louer des déshumidificateurs. Cette location est couverte par votre assurance incendie.

A partir du 28/07/2021, les **citoyens sinistrés** peuvent venir faire des retraits au WEX, palais 4, du lundi au vendredi de 14h à 17h. Ouverture exceptionnelle ce samedi 31/07/2021 de 14h à 17h. Pour toute information et pour les demandes urgentes : 0490/66.01.61.

Plaines enfants/jeunes du 26 juillet au 30 juillet pour les enfants de familles sinistrées (gratuit):

- À l'école communale d'Hargimont (Rue d'Ambly, 16 B) pour les enfants de 2,5 à 5 ans.
- À l'école libre Saint-Laurent de On (Place Capitaine Mostenne 15) pour les enfants de 6 à 12 ans.
- À la maison des jeunes de On (Place Capitaine Mostenne) pour les jeunes de 12 à 15 ans en collaboration avec la Maison de Jeunes et les Educateurs de rue.

Les activités se déroulent de 9h à 16h. Un accueil temps libre est prévu de 7h30 à 9h et de 16h à 17h30. Les enfants des familles sinistrées recevront gratuitement de l'eau, des collations et un repas à midi. Pour plus d'informations, vous pouvez contacter le 084/32 69 90 ou 0490/56 43 39.

Machines à lessiver à disposition :

Nous mettons tout en œuvre pour mettre à votre disposition des machines à laver publiques à partir de lundi 26 juillet (plus d'informations prochainement si ce service peut se mettre en place).

Présence de mazout :

En aucun cas, les caves ne doivent être vidées de leur contenu en rejetant directement les eaux vers les égouts, les eaux de surface ou l'environnement proche. Renseignez-vous auprès de votre assurance, elle vous mettra en contact avec une société de nettoyage spécialisée.

Duobac :

Si vous avez perdu votre duobac, contactez le 084/32.70.86. La Ville vous en fournira un nouveau.

Gestion des déchets :

Vous pouvez continuer à déposer vos déchets en front de voirie. Prochainement, nous interviendrons pour les déchets dans les endroits difficilement accessibles (fonds de jardins).

Curage égouts et avaloirs:

Les égouts ont souffert lors des dernières inondations. Afin de prévenir tout risque de débordement, une société a été dépêchée sur la zone de On et Hargimont pour vérifier et curer les avaloirs et les égouts du réseau ces jeudi 22 et vendredi 23 juillet.

Mobilité:

Les lignes régulières du TEC sont entièrement rétablies depuis ce 21 juillet.

Besoin en matière de logement:

Contactez le 084/32.01.04 entre 8h30 et 12h.

Besoin d'une assistance psychologique :

Contactez le 084/31.20.32 (9h-18h) et, 24 heures sur 24, le 107 pour une urgence.

Questions administratives en cas de dégâts (call center fédéral) :

Contactez le 1771.

Restez informés via WWW.MARCHE.BE et la page Facebook Ville de Marche-en-Famenne.