

---

**Enquête –  
Qualité de vie au sein  
de la cité de l’Oiseau  
Bleu**

# Administration du questionnaire

---

- 40 des 64 ménages ont été interrogés (62,5%)
- Le questionnaire a été soumis à une personne par ménage

## Buts de l'enquête

- Donner un espace de parole aux habitants
- Proposer des projets pour améliorer le bien-être

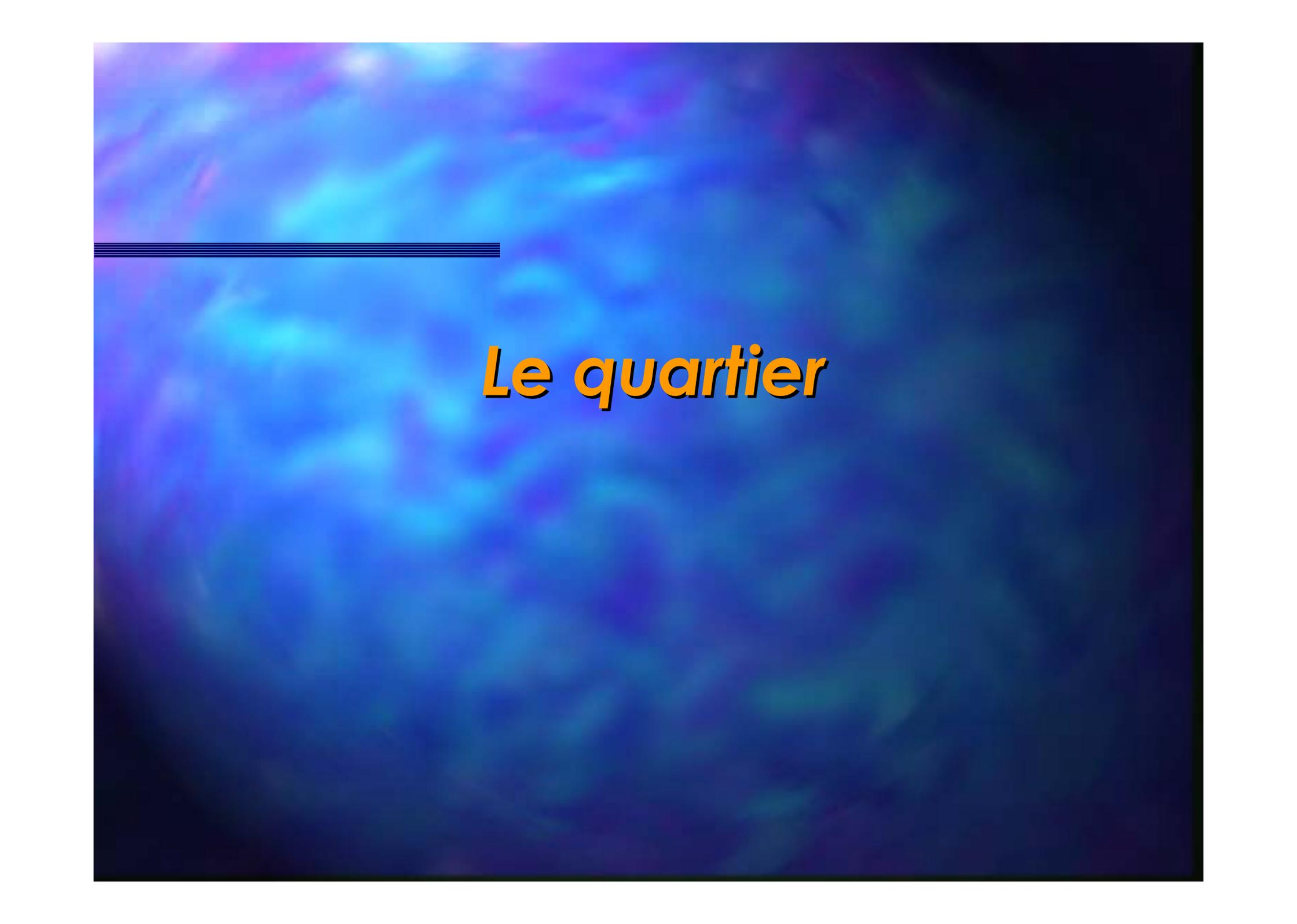
---

# *Quelques résultats de l'enquête*

Question B1.1: Niveau de satisfaction concernant l'aspect général de votre quartier.

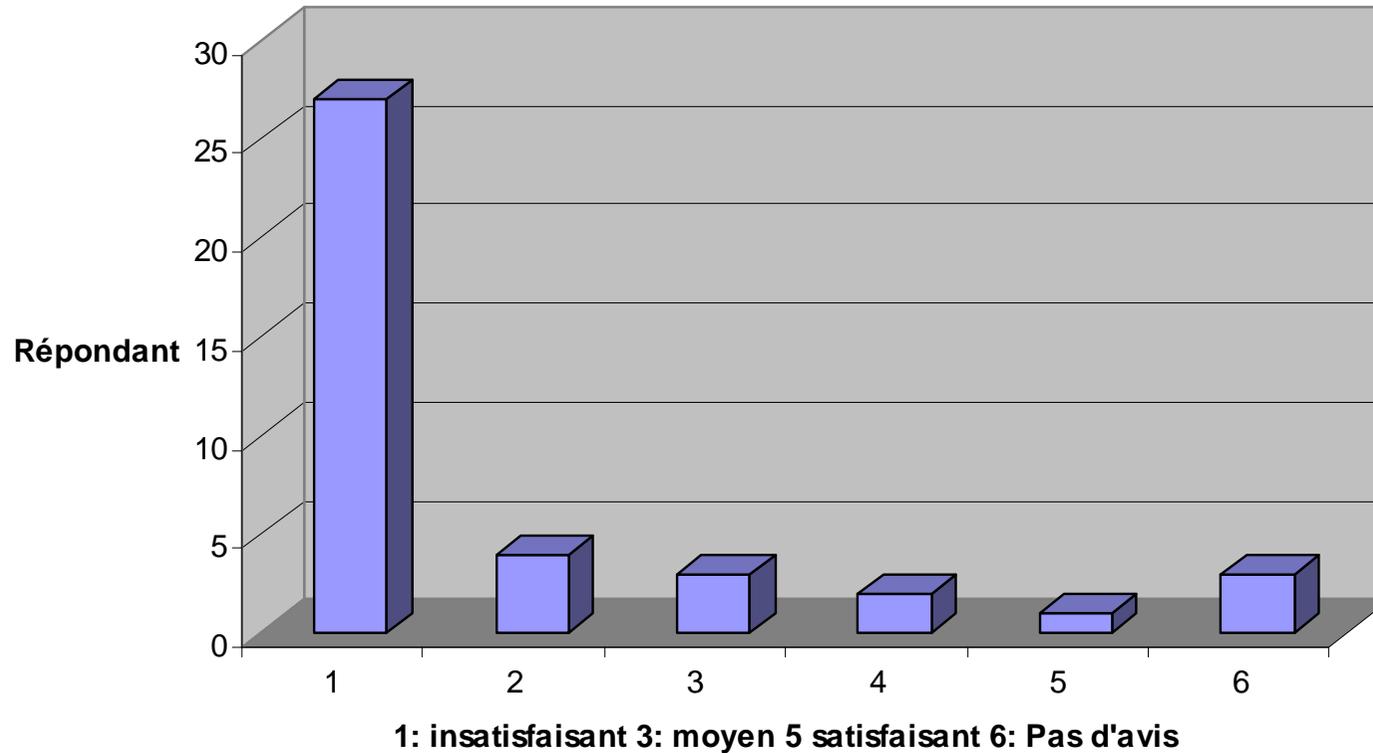


30 répondants (75%) estiment que l'aspect du quartier est **moyen à insatisfaisant**



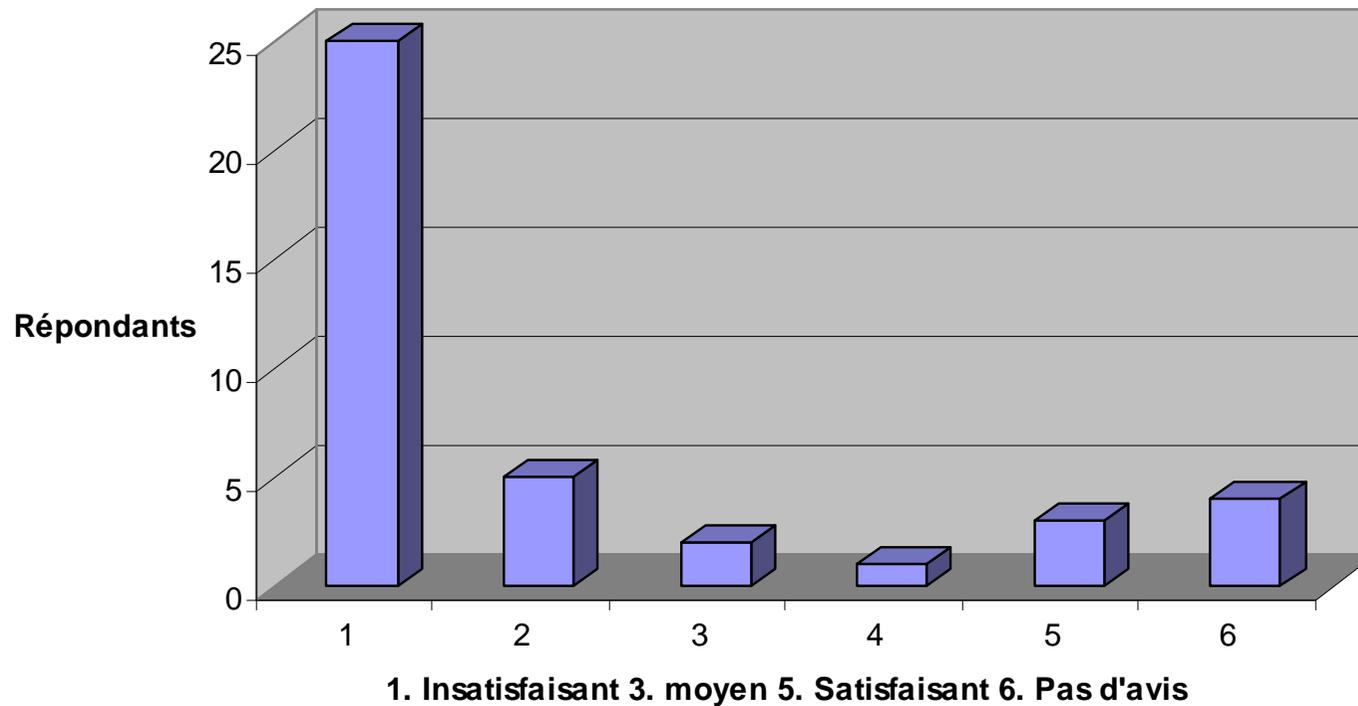
# *Le quartier*

### Question B.1.4 Nombre d'aires de jeux



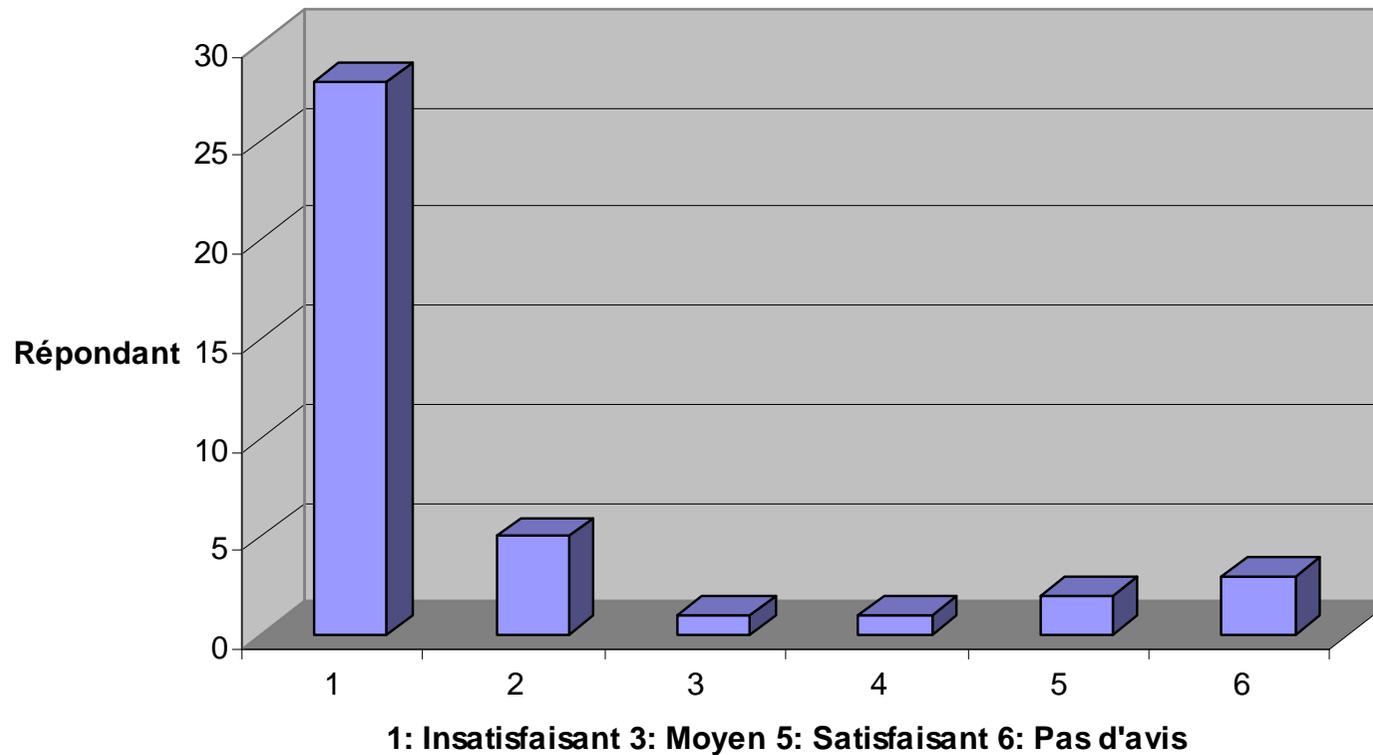
34 personnes estiment que le nombre d'aires de jeux est **moyen à insatisfaisant** soit **85%**

**Question B.15.2. Votre degré de satisfaction concernant les infrastructures sportives ou de loisirs pour les enfants?**



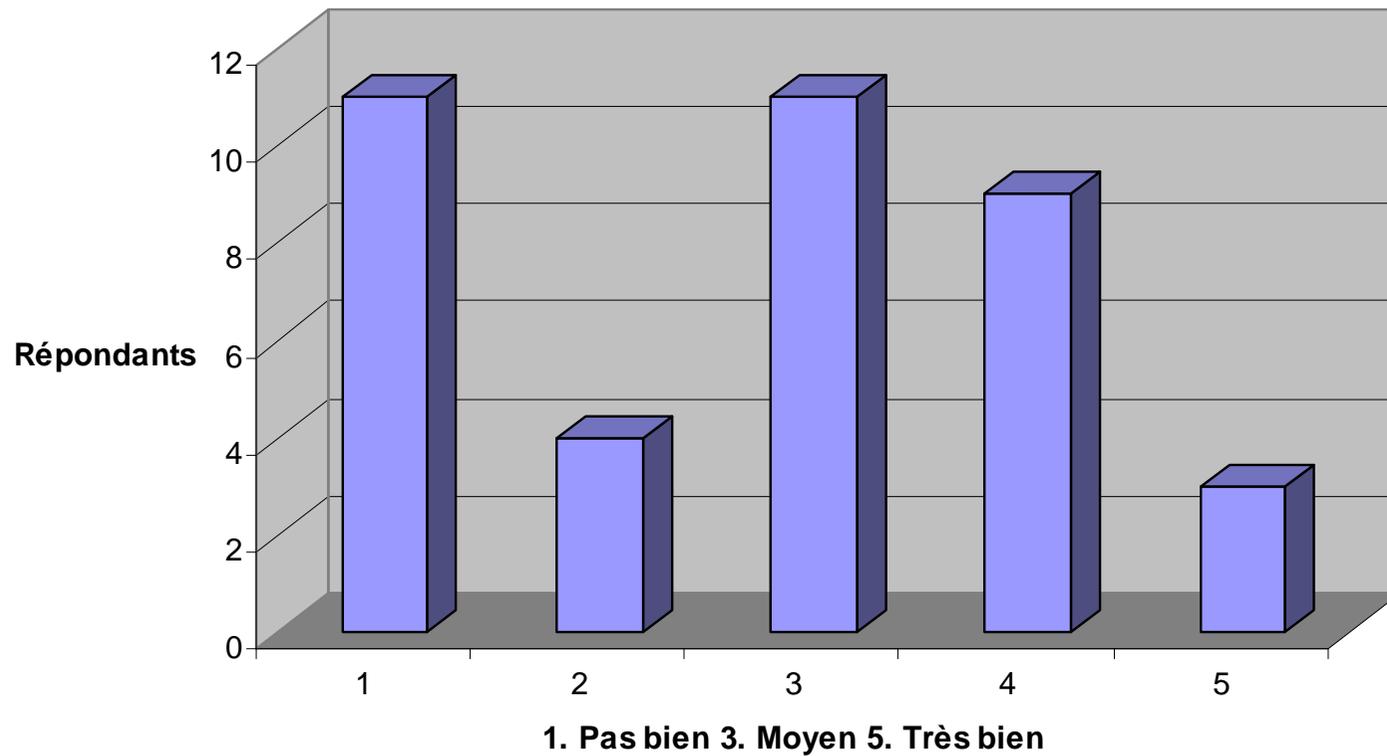
**30 personnes** (soit 75%) estiment que les infrastructures sportives ou de loisirs ne correspondent pas à leurs attentes (moyenne à insatisfaisante).

### Question B.1.6: Le nombre des bancs publics?



34 personnes estiment que le nombre de bancs publics est **moyen à insatisfaisant** soit **85%**.

Question B.4 Comment vous sentez-vous dans votre quartier?



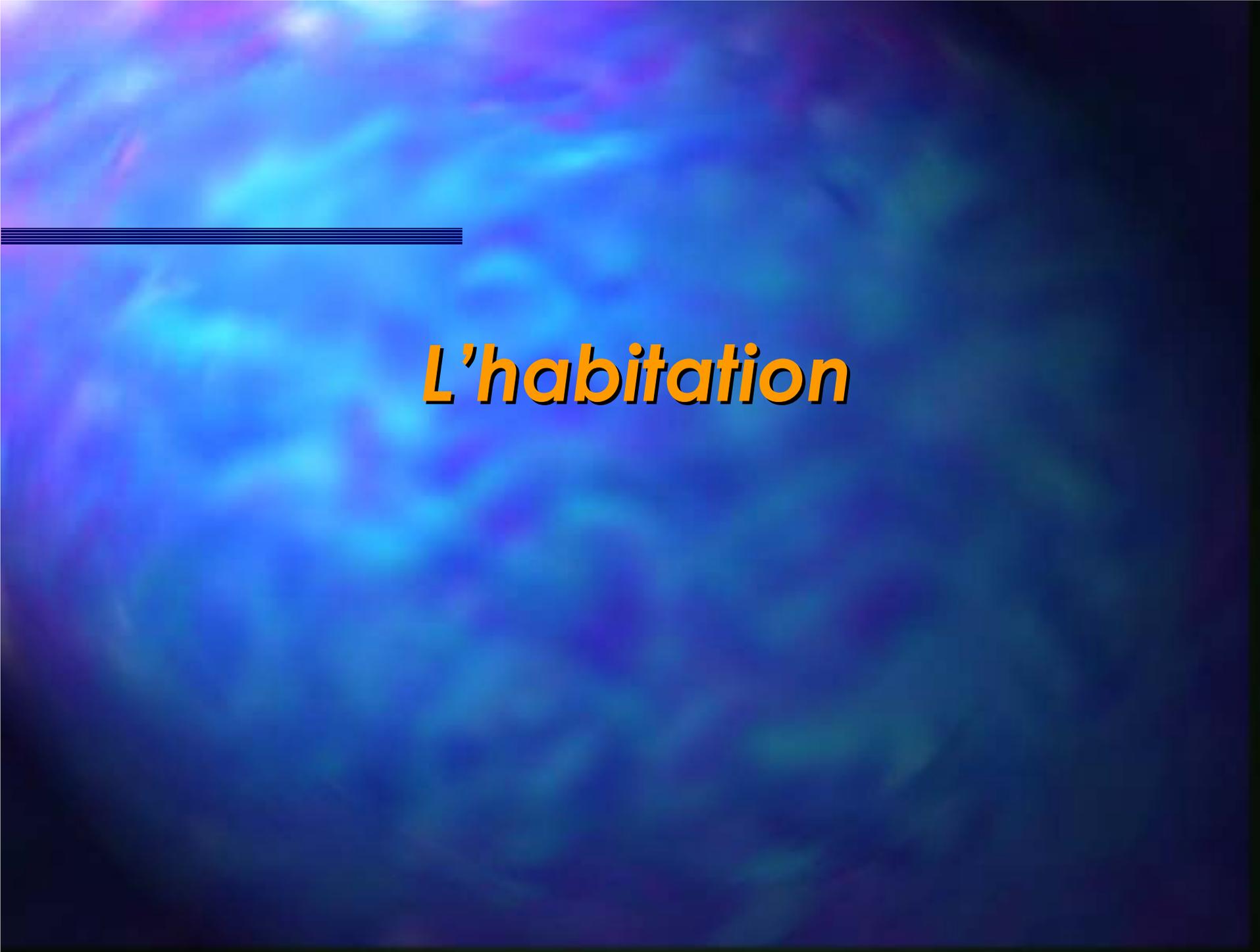
15 personnes ne **se sentent pas bien** dans le quartier soit **37,5%** .

Si l'on ajoute les répondants moyens, le pourcentage monte à **65%**.

# Qualité des relations de voisinage

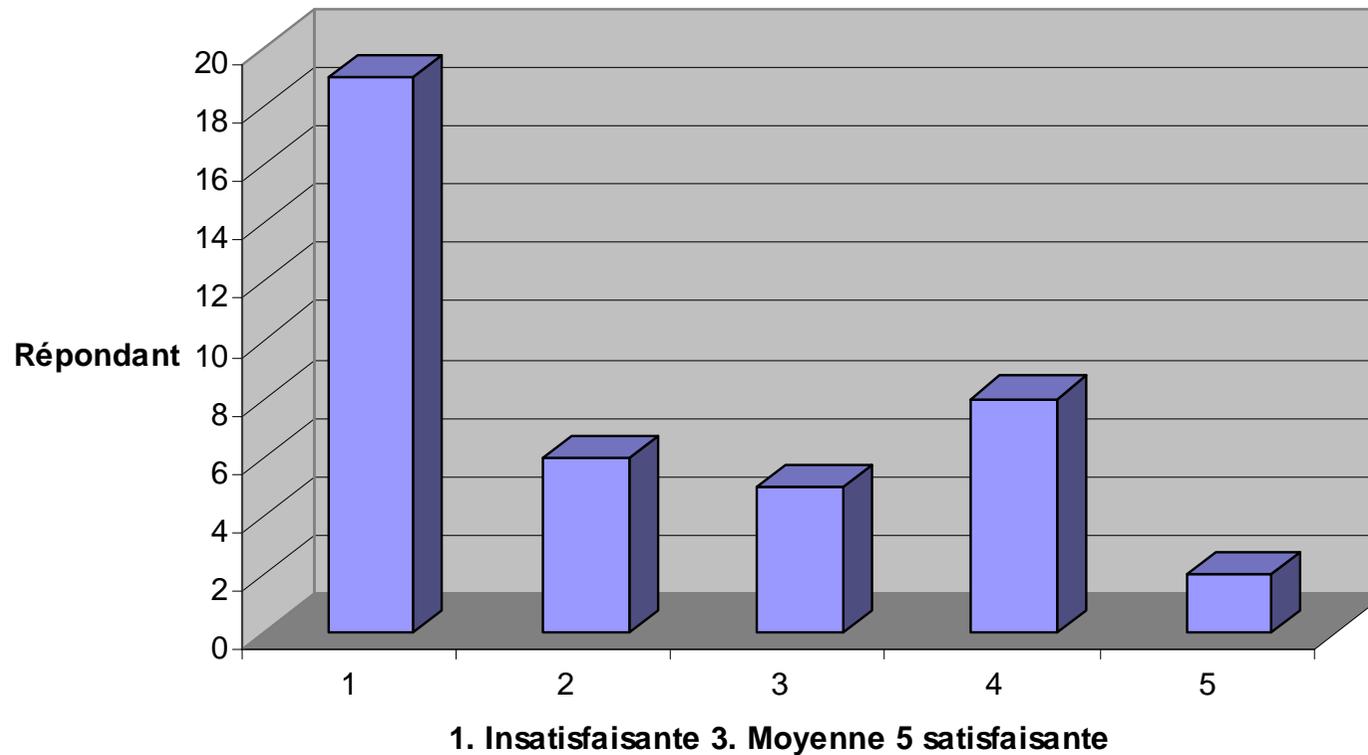
---

- **21** personnes estiment **leurs relations de voisinage satisfaisantes soit 52,5%**. Les relations de voisinage ne seraient pas une grande problématique
- **22** personnes estiment **que l'entraide entre voisins est satisfaisante soit 55%**

The background is a dark, abstract composition of blue and purple hues, with a subtle, swirling pattern. A horizontal line consisting of several thin, parallel lines is positioned in the upper left quadrant. The text 'L'habitation' is centered in the lower half of the image.

# *L'habitation*

Question B.1.11 Votre habitation est insonorisée de façon?

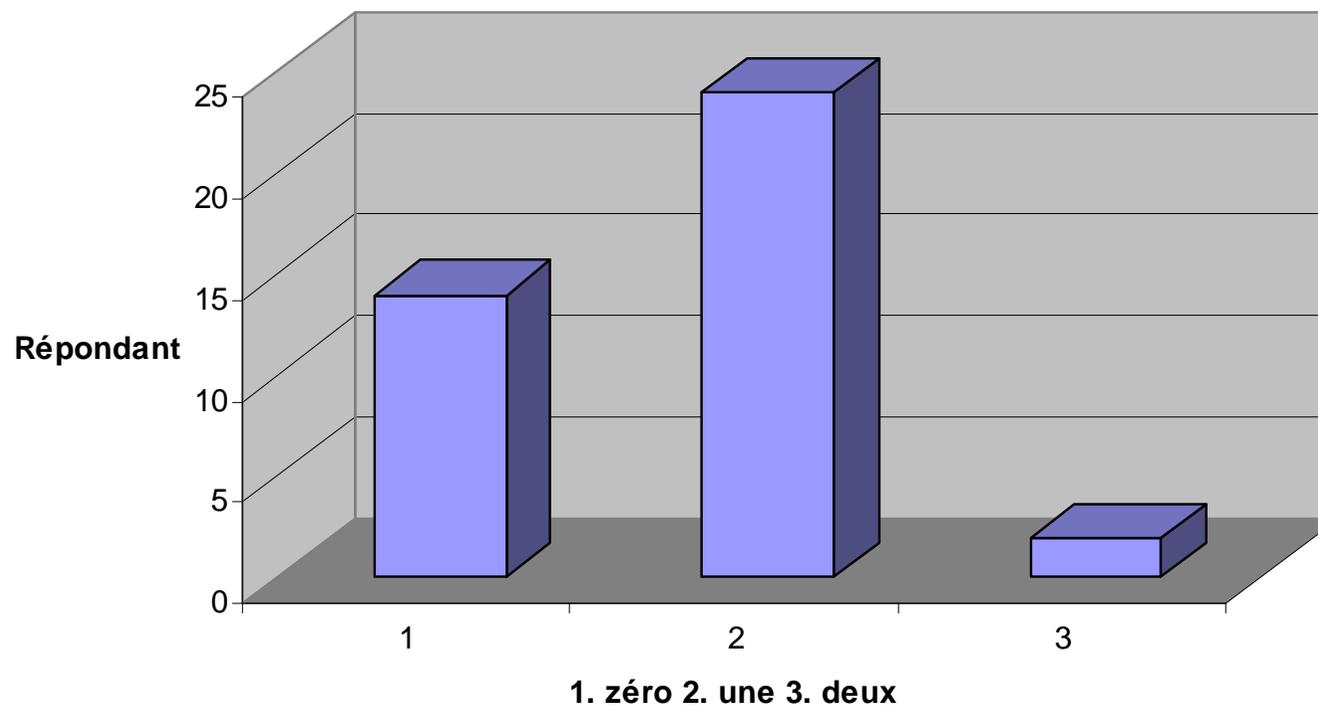


30 personnes estiment que leur habitation est insonorisée de façon moyenne à insatisfaisante soit 75%.

The background is a dark, abstract composition of blue and purple hues, with a bright, glowing area in the upper left corner. A horizontal line consisting of several thin, parallel lines is positioned in the upper left quadrant. The word "Mobilité" is centered in the middle of the image.

# ***Mobilité***

**Question C.5. Dans votre ménage combien de personnes ont le permis de conduire théorique?**



**13 ménages n'ont pas leur permis de conduire théorique soit 32,5% ;**



# *Propositions*

## *Les propositions que vous avez faites pour améliorer le quartier (plusieurs réponses possibles)*

---

- **48% des ralentisseurs**
- **30% des aires de jeux**
- **10% enlever les dépôts de déchets**
- **10% une personne de référence pour le règlement**
- **10% régler les problèmes d'humidité**

Et: Boîtes aux lettres de la poste, des bus scolaires, plus de bus, un abri-bus, des activités extra-scolaires pour les enfants.

## *Parmi nos propositions, lesquelles sont les plus intéressantes?*

---

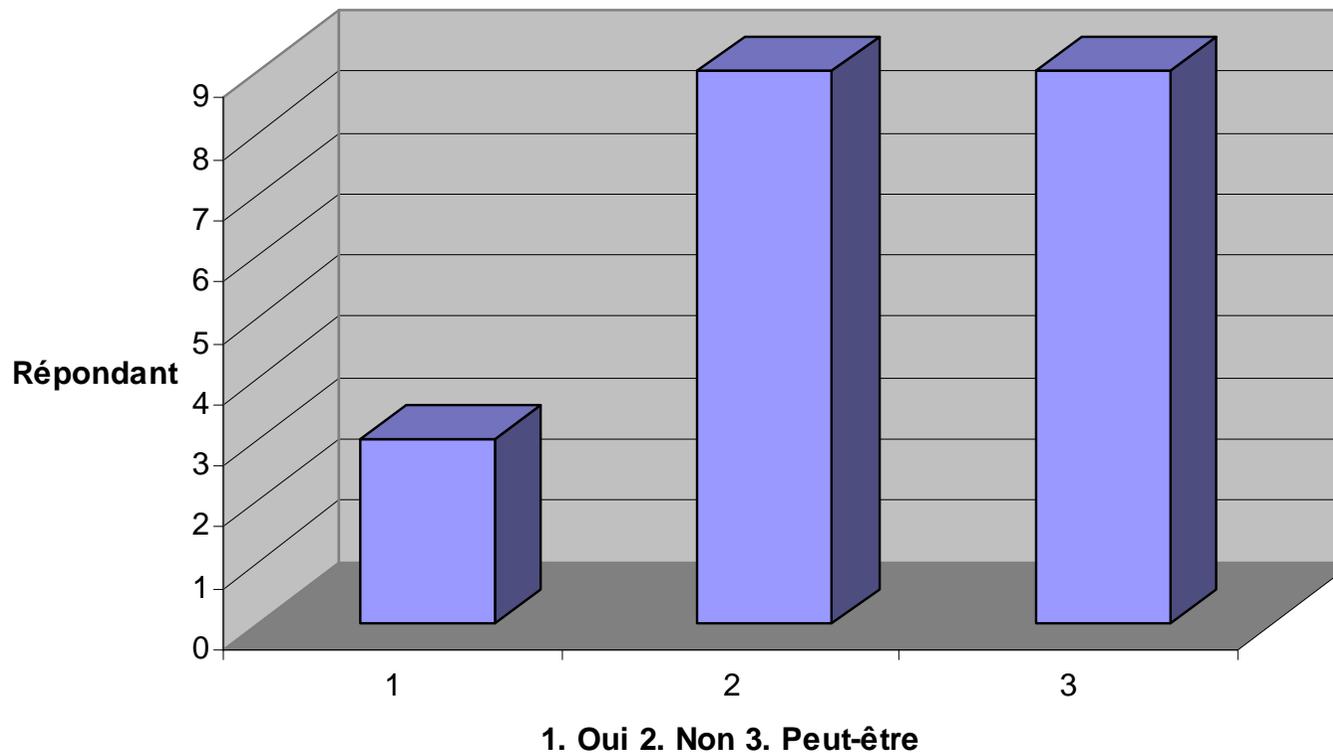
- **90%** la mise en place d'aires de jeux
- **70%** mettre des châssis double -vitrage partout
- **60%** mettre en évidence les espaces verts
- **60%** mettre en place un lieu de rencontre pour les jeunes
- **60%** délimiter les jardins de chacun
- **58%** mettre en place des enclos à duo-bac
- **53%** faire venir des magasins itinérants

## *Les services les plus cités pour l'amélioration de votre quartier*

---

- **les éducateurs de rue**
- **le sport de quartier encadré**
- **le service de médiation de quartier**

### Question B.7 Seriez-vous prêt à vous investir dans ces projets?



Seulement **3 personnes** seraient susceptibles de s'investir dans les projets **soit 7,5%** des répondants à la question.



***Concrètement***

# Ce qui est fait...

---

- Consultation de la conseillère en mobilité de la police pour la pose de **panneaux zone 30, cul de sac** et des demandes de conseils pour les ralentisseurs;
- Réponse à un appel à projet pour **l'aménagement d'un terrain de sport** et des animations concernant l'alimentation équilibrée (en juin);
- Consultation du GRIMM pour la mise en place **d'enclos à duo-bacs**;

# Ce qui est fait (suite)

---

- Consultation du Guichet Energie pour les **problèmes d'humidité**
- Consultation du service jeunesse pour les **éducateurs de rue et les animations**
- Discussion avec le Famennoise pour la mise en place d'une **personne rappelant les règles de vie** de la cité
- Mise en valeur de ce qui existe déjà (Bus multiservice, médiation de quartier, Emploi Attitude, Article 27, etc.)

---

***Suite aux résultats de l'enquête, les services communaux et la Famennoise ont formulé les propositions suivantes.***

***Nous ne pouvons toutefois vous garantir la concrétisation de tous ces projets.***

***Nous avons cependant besoin de votre avis et de votre aide !***

# Une information personnalisée !

---

Sur simple demande auprès des services de proximité de la Commune, vous pouvez demander gratuitement :

- Le passage du médiateur de quartier
- Le passage d'un conseiller gestion logement (chauffage, humidité,...)
- Le passage d'un conseiller en techno-prévention (comment sécuriser votre logement)
- Une formation sur la gestion individuelle des déchets (afin de limiter, par un tri efficace, le coût de l'évacuation de vos déchets)

# Projets à long terme

---

- Aires de jeux
- Canisettes
- Doubles vitrages
- Venue de magasins itinérants
- Bus scolaires
- Plus de bus

# Projets à moyen terme

---

- Bancs publics
- Changer les boîtes aux lettres
- Un abri-bus
- Formation au permis de conduire théorique dans bus multiservice
- Action santé-sport (jogging, vtt, etc.)

# Projets à court terme

---

- **Personnes de référence concernant le règlement d'ordre intérieur**
- **Permanence médiation de quartier dans bus multiservices**
- **Éducateurs de rue plus présents + collaboration avec la maison de jeunes**

# Participation citoyenne

Nous avons besoin de vous!



# Nos propositions avec votre aide

---

- Construction d'enclos à duo-bacs
- Gestion de la propreté du quartier
- Clôturer les jardins individuels
- Aménagement des espaces verts
- Aménagement de terrains de jeux

Ces actions ne sont envisageables  
qu'avec votre participation !

---

***N'hésitez pas à remplir la fiche de  
renseignements qui est à votre  
disposition.***

Merci d'avance!