

Ville de Marche

PROGRAMME STRATEGIQUE TRANSVERSAL

2024-2030

Marche
en Famenne

PST - VILLE DE MARCHE - VOLET EXTERNE

O.S 1 Être une Commune Solidaire et Inclusive		
OO 1.1 Renforcer la cohésion sociale et l'accès aux services de proximité		
	01.1.01	Soutenir les associations sociales et d'aide aux personnes vulnérables
	01.1.02	Développer des projets intergénérationnels et innovants (école des devoirs à la maison de repos...)
	01.1.03	Répondre au mieux aux attentes des aînés via une analyse constante des services existants
	01.1.04	Mettre en place un guide pratique destiné aux aînés
	01.1.05	Défendre les acteurs actifs dans la prise en charge et la prévention des assuétudes
	01.1.06	Dynamiser la plateforme du volontariat
	01.1.07	Faire respecter les places de parkings pour les PMR et en augmenter le nombre
	01.1.08	Modifier le Conseil consultatif de promotion de l'hôpital en un Conseil consultatif de la santé
	01.1.09	Intensifier l'aide à la jeunesse, le soutien au décrochage scolaire et la préservation de la santé mentale
	01.1.10	Mettre en place des mesures pour garantir l'accessibilité de toutes les infrastructures publiques (routes, bâtiments, transports, espaces verts, etc.) aux personnes en situation de handicap
	01.1.11	Demander une collaboration avec l'association des commerçants, « CAP sur Marche » pour l'accueil des PMR dans nos commerces
	01.1.12	Créer des conditions avantageuses pour les personnes disposant de revenus plus modestes en vue de la pratique sportive
OO 1.2 Lutter contre les discriminations et en faveur de l'égalité des chances		
	01.2.01	Créer un plan d'actions « égalité des chances »
	01.2.02	Assurer la transversalité de la thématique pour lutter contre l'exclusion sociale
	01.2.03	Collaborer avec les plannings familiaux
	01.2.04	Lutter contre la déprivation matérielle des enfants / pauvreté infantile et « mamans solos »
	01.2.05	Généraliser les cours de français, langue étrangère
	01.2.06	Soutenir le projet du CPAS de Maison d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales
	01.2.07	Favoriser l'inclusion des jeunes en situation de handicap dans les associations, clubs de sport et mouvements de jeunesse
	01.2.08	Soutenir la création de clubs handisport en leur octroyant une aide substantielle
	01.2.09	Mettre en conformité les infrastructures pour les PMR (trottoirs, rampes...)
O.S 2 Être une Commune Dynamique, Innovante et Prospère		
OO 2.1 Soutenir l'économie locale, les commerces et l'emploi		
	02.1.01	Organiser des Assises du commerce de proximité
	02.1.02	Renforcer les primes et aides aux entreprises locales
	02.1.03	Finaliser le Schéma de Développement commercial et l'intégrer dans le Schéma de Développement communal
	02.1.04	Insertion de critères sociaux et environnementaux dans les marchés publics, y compris le soutien à l'économie sociale
	02.1.05	Soutenir le dynamisme des parcs d'activités économiques
	02.1.06	Renforcer l'ancrage marchois des services publics
	02.1.07	Poursuivre la gestion dynamique des parkings et créer de nouvelles places Shop&Go
	02.1.08	Créer de nouvelles poches de parking en profitant des opportunités qui se dégageraient
	02.1.09	Optimiser le 7ème parc d'activités économiques avec IDELUX
	02.1.10	Promouvoir la gratuité des parkings de 12h à 14h
	02.1.11	Soutenir les commerçants pendant les travaux de la Place aux Foires (début 2025)
	02.1.12	Développer des partenariats avec le secteur associatif et privé pour la réinsertion
	02.1.13	Choisir les cadeaux de naissance auprès d'artisans locaux afin de soutenir les initiatives locales
OO 2.2 Renforcer l'attractivité touristique et culturelle		
	02.2.01	Soutenir les événements locaux et régionaux
	02.2.02	Développer un jumelage avec une commune du nord du pays
	02.2.03	Créer une auberge de jeunesse
	02.2.04	Promouvoir des packs culturels
	02.2.05	Organiser des expositions itinérantes et des manifestations culturelles
	02.2.06	Assurer la surveillance et l'entretien du balisage des randonnées pédestres et cyclistes, voire créer de nouveaux circuits
	02.2.07	Développer des produits touristiques promouvant l'intérêt géologique et la nature préservée au Fond des Vaulx
	02.2.08	Redynamiser le marché bimensuel à la faveur de la couverture de la place aux Foires
	02.2.09	Développer les activités du FAM (musée)
	02.2.10	Mettre sur pied un centre de création au sein de la Maison de la Culture Famenne Ardenne
	02.2.11	Accompagner la revitalisation des salles de cinéma
	02.2.12	Développer les activités événementielles et pédagogiques à la Vieille Cense de Marloie, en plus de son attraction touristique
	02.2.13	Mettre à jour le site Internet dévolu aux artistes marchois
	02.2.14	Remplacer les panneaux numériques en quadrichromie aux entrées de la Ville
OO 2.3 Dynamiser la vie associative grâce à des événements qui font rayonner la Ville et renforcent la convivialité		

PST - VILLE DE MARCHE - VOLET EXTERNE

	02.3.01	Délocaliser des événements dans les villages ou y soutenir des initiatives locales
	02.3.02	Accorder un soutien aux troupes locales de théâtre qui animent leur village
	02.3.03	Intégrer l'associatif marchois dans la production ou la co-organisation d'événements
	02.3.04	Intensifier l'opération "Ville Fleurie"
	02.3.05	Accompagner les organisateurs d'événements dans les démarches à entreprendre
	02.3.06	Créer une Assemblée générale des clubs sportifs de la Ville dans le cadre du mérite sportif
	02.3.07	Développer des activités spécifiques en lien avec la couverture de la place aux Foires
OO 2.4	Développer la culture du numérique et de la dématérialisation	
	02.4.01	Mettre en place des solutions intelligentes pour la gestion des parkings et de l'éclairage
	02.4.02	Développer des projets pilotes en e-santé
	02.4.03	Promouvoir l'e-guichet pour alléger les démarches administratives
	02.4.04	Étendre l'e-guichet à la maternité pour mieux encadrer les démarches administratives dès la naissance
	02.4.05	Développer un volet « Dernières volontés » dans l'e-guichet (succession, sépulture, euthanasie) inspiré des services funéraires
	02.4.06	Organiser des conférences à l'attention du grand public et des professionnels sur l'intelligence artificielle, son impact et ses interactions dans la vie quotidienne
	02.4.07	Organiser des conférences à destination des jeunes et de leurs parents, ciblées sur le cyber-harcèlement
	02.4.08	Organiser le challenge Data Buster (opendata)
	02.4.09	Positionner Marche comme « Capitale belge du Gaming »
	02.4.10	Développer des projets d'apprentissage du codage dans les écoles
	02.4.11	Poursuivre l'intégration et la réduction de la fracture numérique à l'attention du grand public notamment par l'organisation de conférences
O.S 3	Être une Commune Verte et Résiliente	
OO 3.1	Réduire l'empreinte carbone et promouvoir les énergies renouvelables	
	03.1.01	Créer une communauté d'énergie renouvelable (CER)
	03.1.02	Réaliser une cartographie des espaces pour les énergies renouvelables
	03.1.03	Installer des ombrières photovoltaïques sur les parkings
	03.1.04	Monitorer les consommations énergétiques des bâtiments communaux
	03.1.05	Diffuser sur des panneaux d'informations les données relatives aux mesures réalisées sur la qualité de l'air en milieu urbain
	03.1.06	Maintenir/adapter les primes communales pour l'isolation des habitations
	03.1.07	Sensibiliser les citoyens à l'échange d'énergie pair-à-pair entre particuliers
	03.1.08	Organiser des conférences sur l'énergie (URE, primes, systèmes de chauffage)
	03.1.09	Accompagner les plus vulnérables dans la transition énergétique (guidances, tuteur énergie)
	03.1.10	Améliorer la performance énergétique et la sécurité du Centre culturel et sportif
	03.1.11	Promouvoir et développer le service de voitures partagées mis en place en 2024
O.O 3.2	Protéger la biodiversité et restaurer les espaces naturels	
	03.2.01	Mettre en place un plan de replantation d'arbres et haies
	03.2.02	Œuvrer à la préservation du Fond des Vault
	03.2.03	Entreprendre, avec l'aide et la compétence du DNF, une politique raisonnée et pluriannuelle de replantation et de régénération de nos forêts soumises
	03.2.04	Relier les espaces verts et créer des coulées vertes
	03.2.05	Végétaliser les allées et voiries et créer des squares
O.O 3.3	Accompagner et soutenir le monde agricole local	
	03.3.01	Activer le fonds agricole pour assurer la pérennité des exploitations familiales et soutenir l'accès des jeunes à la terre en acquérant des terres qui leur seront ensuite mises à disposition dans le cadre d'un bail à ferme
	03.3.02	Créer une commission technique d'accompagnement qui réunira les services communaux, divers intervenants extérieurs éventuels et des représentants du monde agricole
O.S 4	Être une Commune au Cadre de Vie Durable, Sécurisant et Attrayant	
O.O 4.1	Favoriser la mobilité douce et l'intermodalité	
	04.1.01	Développer de nouveaux itinéraires cyclables (Réseau de voies lentes) notamment la liaison Hargimont - On et la liaison entre la chaussée de l'Ourthe et le rond-point du camp militaire
	04.1.02	Étudier la mise en place de navettes autonomes
	04.1.03	Poursuivre la mise en œuvre du plan communal de mobilité en étant attentif aux déplacements domicile-travail et aux accès vers les écoles (vélo-bus, parkings de délestage...)
	04.1.04	Mettre en place une structure pour gérer le pôle vélo créé à la Maison du Tourisme
	04.1.05	Aménager deux mobipôles à l'entrée nord-est et à côté de la N4 en mettant tout en œuvre pour récupérer le terrain de la SOFICO
	04.1.06	Elaborer un plan trottoir
	04.1.07	Créer un Conseil consultatif de la Mobilité en lieu et place des Conseils consultatifs de la mobilité douce & sentiers (CCMDS) et de la Sécurité routière (CCSR)
O.O 4.2	Améliorer la sécurité et la prévention	
	04.2.01	Étudier l'extension du réseau de caméras connectées
	04.2.02	Renforcer les services de prévention
	04.2.03	Lancer des Assises de la sécurité routière

PST - VILLE DE MARCHE - VOLET EXTERNE

	04.2.04	Mettre en place une mobilité sécurisée aux abords des écoles
	04.2.05	Renforcer l'éclairage LED aux traversées piétonnes
	04.2.06	Aménager et sécuriser les entrées de villages (effet de porte, identité villageoise)
	04.2.07	Poursuivre les investissements et travaux de rénovation et d'extension des écoles pour améliorer la sécurité et la qualité d'accueil
	04.2.08	Installer des défibrillateurs supplémentaires
	04.2.09	Renforcer les processus de coordination et de prévention - Luxresponse (des événements de crise)
	04.2.10	Suivre l'étude sur une zone d'immersion temporaire sur la Hedrée
	04.2.11	Suivre l'étude sur le bassin versant de la Wamme
	04.2.12	Adopter un règlement « Action risques climat », dans le but d'intervenir financièrement pour les ménages qui décident d'équiper leur habitation d'un système de protection « Inondations »
O.O 4.3	Améliorer l'offre de logement accessible	
	04.3.01	Étudier la possibilité d'imposer un pourcentage de logements réservés aux revenus modérés dans les futures constructions
	04.3.02	Proposer aux jeunes, aux familles monoparentales et aux primo-acquérents des terrains à bâtir à prix abordable
	04.3.03	Réactiver la Cellule logement et établir la Déclaration de Politique du Logement fixant les priorités de la mandature
	04.3.04	Intensifier, dans le cadre de la Cellule logement, les rencontres entre la Ville, le CPAS et la Police afin de pouvoir coordonner des actions de lutte contre les marchands du sommeil, le mal-logement, le sans-abrisme
	04.3.05	Soutenir et défendre les possibilités de colocations sur le territoire de la commune
	04.3.06	Mettre en œuvre des formules innovantes de mise à disposition de biens publics pour les particuliers et les professionnels (emphytéose, Community Land Trust, ...) lors du développement de nouveaux quartiers
	04.3.07	Accroître la sensibilisation des citoyens aux primes logements existantes et encourager leur sollicitation
	04.3.08	Adapter - Réviser périodiquement les primes logements
	04.3.09	Mettre à disposition des logements à loyers modérés
	04.3.10	Soutenir la création de logements aux étages des commerces
O.O 4.4	Favoriser un cadre de vie agréable	
	04.4.01	Réaménager le parc Saint-François
	04.4.02	Réaménager le parc de la Marm'Aye
	04.4.03	Réaménager l'avenue du Monument
	04.4.04	Finaliser le Guide communal d'urbanisme (GCU) et le Schéma de Développement communal (SDC)
	04.4.05	Entretien des voiries de la commune
	04.4.06	Assurer le fleurissement (en fonction des saisons) des extérieures du Château Jadot toute l'année
	04.4.07	Promouvoir et soutenir des campagnes « commune propre »
	04.4.08	Sensibiliser aux conséquences des pollutions liées aux déchets
	04.4.09	Étendre le champ d'action des agents constatateurs en matière d'infractions "déchets"
	04.4.10	Rénover les églises et cimetières
	04.4.11	Équiper les villages en aires de jeux
	04.4.12	Créer un parc canin en zone urbaine
	04.4.13	Poursuivre la politique de développement urbain sur base de l'opération de rénovation urbaine et la mise en oeuvre du Plan d'actions triennal opérationnel
O.S 5	Être une Commune Active dans l'Éducation et la Citoyenneté	
O.O 5.1	Renforcer l'offre d'accueil et le soutien pédagogique	
	05.1.01	Transformer la ferme Sépul en crèche de 28 places (en transformant 2 co-accueils en 1 crèche)
	05.1.02	Transformer le co-accueil Libert en crèche de 14 places
	05.1.03	Promouvoir le métier d'accueillante salariée à domicile pour augmenter le nombre d'accueillantes
	05.1.04	Soutenir et valoriser l'accueil extrascolaire dans les écoles
	05.1.05	Développer l'offre de plaines et stages en fonction de la demande
	05.1.06	Développer les projets intergénérationnels
	05.1.07	Renforcer les activités artistiques dans les écoles
	05.1.08	Poursuivre les investissements et travaux de rénovation et d'extension dans les écoles pour améliorer la sécurité et la qualité de l'accueil
	05.1.09	Renforcer le développement des pratiques de lecture via la bibliothèque locale
O.O 5.2	Développer l'implication citoyenne et la dimension participative	
	05.2.01	Relancer le Conseil Communal des Enfants
	05.2.02	Développer le projet "Apprendre en s'amusant"
	05.2.03	Mettre en place un projet pédagogique autour d'un parcours mémorial historique (Verdenne 44)
	05.2.04	Développer une politique locale de jeunesse plus participative via le projet "Ca bouge dans notre commune"
O.O 5.3	Soutenir et développer l'offre d'activités socialisantes et éducatives ainsi que les infrastructures utiles	
	05.3.01	Faire aboutir le dossier du skate-park
	05.3.02	Accompagner les demandes de création de comités de jeunes et mettre des locaux à leur disposition
	05.3.03	Epauler la Maison de Jeunes dans ses objectifs de décentralisation (création d'une nouvelle antenne à Marloie, accueil au Complexe sportif de Aye)
	05.3.04	Étudier la possibilité d'aider les mouvements de jeunesse pour le transport du matériel vers les camps d'été

PST - VILLE DE MARCHE - VOLET EXTERNE

05.3.05	Développer des partenariats dans le cadre de la formation de stagiaires (écoles secondaires, CEFA, IFAPME, Brevet animateurs et coordinateurs de centres de vacances)
05.3.06	Proposer une première expérience professionnelle aux jeunes dans le cadre de l'opération "Eté Solidaire"
05.3.07	Répertorier les sites mémoriels des deux guerres et perpétuer le devoir de mémoire
05.3.08	Construire un nouveau hall omnisports ou étendre l'actuel au CCS
05.3.09	Augmenter le soutien financier aux jeunes sportifs, aux élites et aux cadres formateurs
05.3.10	Réaffecter l'ancien boulodrome de On
05.3.11	Réaffecter l'ancien Gyms'House au Thier des Corbeaux
05.3.12	Relancer un plan d'entretien de la piscine sur 6 ans avec demande de subvention auprès de la Région
05.3.13	Revitaliser la salle omnisports de St-François en étudiant la possibilité d'y installer un revêtement sportif amovible

OO 5.4

Promouvoir de bonnes habitudes de vie au sein de la population

05.4.01	Porter une attention particulière à une alimentation saine, qui passe par une valorisation des circuits courts, et à l'exercice physique adapté à chacun, dans le cadre de la prévention des maladies et la promotion de la santé
05.4.02	Veiller à la santé mentale et à la prévention des assuétudes (tout public)
05.4.03	Promouvoir la prévention des maladies
05.4.04	Sensibiliser la population aux méfaits du tabagisme
05.4.05	Permettre aux personnes souffrant de maladies chroniques de s'adonner à des activités sportives spécifiques grâce au projet "Sport sur ordonnance"

PST - VILLE DE MARCHE - VOLET INTERNE - ADMINISTRATION GENERALE

O.S 6 Une Administration Performante et Proactive en synergie avec le CPAS

O.O 6.1 Améliorer la gestion communale et l'accès aux services

- 06.1.01 Déployer un e-guichet performant
- 06.1.02 Faciliter l'accès aux services communaux en améliorant la signalétique et en installant un système de gestion des files
- 06.1.03 Mettre en place le système de Live Enrollment pour simplifier les démarches pour les citoyens
- 06.1.04 Sensibiliser le personnel et les utilisateurs des bâtiments publics de la Ville et du CPAS aux pratiques durables et à l'importance de réduire leur empreinte carbone
- 06.1.05 Mettre en place un système de suivi continu de la performance énergétique des bâtiments communaux, avec des rapports périodiques sur les progrès réalisés (Attention permanente sur les aspects environnementaux dans tous les travaux de rénovation)
- 06.1.06 Intégrer, le cas échéant, des clauses environnementales, sociales et éthiques (ESE) dans les marchés publics
- 06.1.07 Assurer la protection proactive du système d'information contre toute tentative de cyberattaque
- 06.1.08 Formaliser et maintenir à jour le Plan de continuité d'activité (PCA)
- 06.1.09 Accélérer la numérisation des archives et documents

O.O 6.2 Investir sur le bien-être du personnel, son développement, ses compétences et son efficience

- 06.2.01 Finaliser le carnet d'accueil à destination des nouveaux agents
- 06.2.02 Tenir à jour les statuts administratifs, pécuniaire et règlement de travail consolidés et communiquer auprès du personnel
- 06.2.03 Améliorer sans cesse les profils de fonction avec les nouvelles tendances managériales et nouvelles compétences (savoir-faire, savoir-être, ...) pour faire plus aisément le lien avec les évaluations
- 06.2.04 Créer un lexique des descriptions de fonctions
- 06.2.05 Optimaliser le cadre en termes de gestion du temps de travail et des heures supplémentaires
- 06.2.06 Optimaliser la politique de l'absentéisme en proposant la communication d'un rapport global par service et chaque année
- 06.2.07 Actualiser l'annexe au règlement de travail relative à l'usage du gsm privé au sein de l'entreprise
- 06.2.08 Actualiser la charte d'usage des réseaux sociaux par le personnel communal et du CPAS
- 06.2.09 Développer la mobilité interne en lançant la réflexion pour faciliter et changer les mentalités et en publiant sur l'Intranet chaque recrutement
- 06.2.10 Mettre en place une communication sur les plans de carrière des agents
- 06.2.11 Réaliser un plan de formation et mettre en place une communication efficace des possibilités de formation
- 06.2.12 Former des agents communaux et des enseignants à la non-discrimination et l'inclusion
- 06.2.13 Former tous les agents du Service Population à l'accueil des personnes LGBTQIA+ au guichet afin de garantir un service plus inclusif
- 06.2.14 Proposer la formation « marchés publics durables » aux personnes concernées dans l'administration.
- 06.2.15 Diffuser les kits "marchés publics durables" aux différents services communaux et prévoir une séance d'information
- 06.2.16 Mettre en place un coaching pour le CODIR commun en vue de définir des valeurs communes, une culture d'entreprise et coopération inter-services
- 06.2.17 Développer la maîtrise de l'organisation (= contrôle interne, révision des procédures) par une dynamique participative
- 06.2.18 Impulser la pratique de gestion des dossiers par projets
- 06.2.19 Intégrer avec discernement l'IA dans les processus de travail de l'administration (programme « Start IA »)
- 06.2.20 Créer/acheter un logiciel qui facilite la mise à jour du cadre et des organigrammes des différentes divisions et communiquer efficacement autour de cet outil
- 06.2.21 Créer une bibliothèque virtuelle interne sur l'Intranet communal
- 06.2.22 Sensibiliser et former le personnel à l'utilisation efficace des technologies numériques et à la réduction de la consommation de papier
- 06.2.23 Viser une culture qui encourage l'innovation et la prise de risques constructifs
- 06.2.24 Promouvoir la mobilité douce via le leasing vélo
- 06.2.25 Promouvoir les activités sportives et ludiques pour le personnel
- 06.2.26 Organiser des ateliers avec des personnes ressources extérieures pour prendre soin du bien-être des travailleurs
- 06.2.27 Encourager des activités et des initiatives qui renforcent l'esprit d'équipe et favorisent la collaboration (diverses initiatives sportives ou autres)
- 06.2.28 Promouvoir le bien-être au travail des agents en mettant en place des stratégies pour gérer la charge de travail de manière durable
- 06.2.29 Toujours améliorer le service unique en matière de service RH commun Ville/CPAS mis en place
- 06.2.30 Optimaliser le fonctionnement du service unique de maintenance et de nettoyage concernant les bâtiments conjoints
- 06.2.31 Pérenniser les marchés publics communs Ville/CPAS (multi services)
- 06.2.32 Intensifier l'insertion socio-professionnelle via les Articles 60§7