

## Tableau de synthèse

au 02/09/2019

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
1. Etre une commune attractive et rayonnante (Rôle moteur)	1. Mettre en place une politique de mobilité cohérente et répondant aux besoins de tous les usagers	1	Etudier un nouveau plan de plan mobilité traitant de toutes les thématiques et en lien étroit avec la population
		2	Soutenir la création d'un rond-point sur la N4
		3	Réfléchir à l'aménagement de la route industrielle entre le rond-point de la Pirire et celui de la nouvelle route de contournement
		4	Veiller au devenir de la plateforme multimodale par l'implantation d'un hôtel et d'un espace de co-voiturage
		5	Etudier la mise en place d'une signalisation dans la Commune pour diriger les automobilistes vers les grands axes et mieux répartir les flux de circulation
		6	Repenser l'accès aux écoles notamment en mettant en place des parcours sécurisés permettant aux parents de déposer leurs enfants dans des endroits centraux sans rentrer dans l'intra-muros marchois
		7	Mettre en place des actions de sensibilisation au co-voiturage et d'espaces de parkings pour voitures et poids-lourds
		8	Maintenir le soutien aux modes de transport collectifs, notamment le Proxibus, les navettes urbaines et les lignes express vers Liège et Namur
		9	Poursuivre le soutien à la mobilité douce dans la foulée du Projet Commune pilote Wallonie cyclable arrivé à son terme
		10	Prévoir un budget pour la réalisation de trottoirs
		11	Etudier et aménager une liaison cyclable entre Hargimont et On via le PCDR
		12	Aménager une liaison cyclo-piétonne entre Marche et Verdenne
		13	Aménager une liaison cyclo-piétonne dite "Boucle de Waha"

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		14	Soutenir l'utilisation du vélo électrique
		15	Rénover le balisage de toutes les promenades pédestres et VTT
		16	Continuer et accentuer l'accès au brevet "Pro-vélo"
		17	Mettre en place un Conseil consultatif de la mobilité douce chargé de proposer de nouvelles liaisons et actions en la matière
		18	Maintenir un programme d'entretien régulier des voies lentes
		19	Veiller à maintenir le rôle des gares de Marloie et Marche consacré par le Schéma de Développement territorial
		20	Veiller à maintenir la présence d'un agent de la SNCB dans la gare et à réaliser les aménagements nécessaires pour qu'elle soit accessible aux personnes à mobilité réduite
		21	Renforcer l'intermodalité à la gare de Marloie notamment par la création d'une gare des bus sur la place de la Station en collaboration avec la SRWT
		22	Insister auprès de la SNCB sur une adaptation des horaires pour garantir les correspondances
		23	Mettre en place un Conseil consultatif de la sécurité routière
		24	Installer des radars préventifs, idéalement mobiles, et des systèmes d'analyse du trafic en différents endroits de la Commune
		25	Renforcer la sécurité aux abords des écoles en créant des déposes-minute
		26	Appui aux initiatives de transport de personnes et augmentation l'offre en ayant recours à des bénévoles
		27	Mettre à jour l'inventaire des places de stationnement réservées aux PMR et si besoin, créer de nouvelles places
		28	Veiller à la prise en compte des PMR dans les politiques de mobilité mises en place.
		29	Intégrer et former les agents constatateurs à la constatation des infractions de stationnement
		30	Adopter un règlement communal de stationnement des poids lourds

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action	
	2. Réaffirmer le rôle de Marche-en-Famenne comme pôle de développement de tout son bassin de vie vis-à-vis des décideurs fédéraux et régionaux des grands infrastructures	31	Finaliser le schéma de développement commercial - Approbation et communication sur son contenu et mise en œuvre des fiches actions	
		32	Veiller à faciliter les collaborations entre les deux pôles commerciaux et le Centre-Ville afin de développer une réelle complémentarité	
	4. Contribuer aux travaux des différentes instances supracommunales en soutenant la création de partenariats avec les communes voisines	37	Concrétiser le projet de déménagement de la caserne des pompiers	
	5. Développer l'émergence du numérique et l'innovation		38	e-square/Créer des clubs d'entreprises et d'innovation
			39	Finaliser le projet WIFI4EU - Wifi public
			40	Faire évoluer l'application smartphone actuelle
			41	Analyser la faisabilité et pertinence du parking intelligent
			42	Collaborer avec les TEC autour de la géolocalisation des bus
			43	Continuer le déploiement de la fibre optique
			44	Etudier les possibilités du LIFI haut débit dans les bâtiments
	45	Aménager un espace dédié au vélo dans le bâtiment de la Maison du tourisme		
	46	Développer des projets pilotes en matière d'e-santé		

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action	
	6. Promouvoir l'hôpital et les soins de la personne	47	Soutenir le Conseil consultatif pour la Promotion de l'Hôpital	
		48	Soutenir le centre médical hélicopté	
		49	Réfléchir à des pistes d'hospitalisation à domicile	
	7. Renforcer l'attractivité touristique de la Ville		50	Améliorer l'embellissement des villages par le développement du concours "Marche, commune verte et fleurie"
			51	Se positionner en destination idéale pour le tourisme d'affaires
			52	Installer au Fond des Vaulx des parcours didactiques liés à son caractère géologique de premier plan
			53	Augmenter l'offre d'hébergements avec la Maison du Tourisme
			54	Accompagner les actions en matière d'agrotourisme (gîtes à ferme, table d'hôtes,...)
			55	Mettre en valeur le patrimoine local
			56	Mettre à jour le réseau de promenades balisées et l'entretenir
			57	Encourager plus encore le dynamisme local des différents comités qui font vivre le centre-ville et les villages
	8. Soutenir le développement de l'offre sportive		58	Agrandir la piste d'athlétisme pour passer à huit couloirs et ainsi accueillir des compétitions de renom.
			59	Créer un terrain de hockey suite à l'émergence d'un club à Marche-en-Famenne
			60	Aménager les abords de la piscine durant l'été, à des fins ludiques (zone de pleinair, jacuzzi...).
			61	Construire une salle omnisports
62			Etre attentif à l'émergence de nouvelles disciplines sportives et favoriser la création de nouveaux clubs	
9. Soutenir le développement de l'offre culturelle		63	Soutenir le projet de Centre de création artistique	

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		64	Soutenir le Famenne & Art Museum dans son rôle d'ilot culturel majeur au coeur de la cité
		65	Amener la salle de mariage à devenir une des plus belles de la province et un des fleurons du patrimoine culturel marchois
		66	Faire aboutir la reconnaissance de l'Ecole de lutherie en formation supérieure et/ou en attraction touristique
		67	Soutenir Music Fund dans son projet de soutien aux pays desud, faisant ainsi rayonner Marche-en-Famenne à l'international.
		68	Maintenir le Prix Horizon du second roman
		69	Soutenir les grands événements comme «Statues en Marche », positionnant la Ville sur la carte de l'événementiel belge et même européen.
2. Etre une commune participative/de participation citoyenne	10. Associer davantage le citoyen à la prise de décision	70	Développer des projets au travers de la plate-forme de participation citoyenne
		71	Lancer le projet "Enveloppe participative"
	11. Soutenir la poursuite des travaux du Conseil communal des Enfants	72	Encourager la participation des jeunes conseillers communaux à certaines décisions
3. Etre une commune qui contribue au développement/épanouissement de la personne et du vivre ensemble	12. Maintenir le droit à un logement décent pour tous	73	Poursuivre la lutte contre les immeubles inoccupés
		74	Poursuivre les collaborations avec les acteurs de terrains que sont la Famennoise, l'Agence Immobilière sociale Nord Luxembourg et le CPAS
		75	Maintenir le Conseil consultatif du logement

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		76	Soutenir le projet de reconstruction du quartier de La Fourche porté par La Famenoise
		77	Soutenir le projet de rénovation des logements sociaux afin de les rendre moins énergivores
		78	Poursuivre en collaboration avec La Famenoise, le plan de vente de logements sociaux aux familles à revenus modestes
		79	Proposer des terrains à bâtir à un prix abordable pour les jeunes ménages
		80	Permettre à davantage de citoyens de s'installer durablement sur le territoire de la commune
		81	Mettre en oeuvre les six hectares de terrains situés à Waha à la Verte Voye pour y créer un lotissement communal
		82	Soutenir la création d'un éco-quartier dans le Parc Saint-François par la Société wallonne du Logement
		83	Mener à bien le projet "Quartiers nouveaux" qui prévoit la construction d'un nouveau quartier entre La Fourche et le contournement nord
		84	Finaliser l'échange de terrains agricoles contre des terrains à bâtir avec les Fabriques d'églises
		85	Inciter les promoteurs privés à tendre vers des constructions et aménagements respectueux de l'environnement, exemplatifs en matière d'énergie et favorisant la mixité sociale et inter-générationnelle
		86	Inciter les gros investisseurs à réserver une part à définir de leur projet à des logements à loyer modéré
		87	Poursuivre et développer l'octroi de primes aux locataires et propriétaires permettant de rendre les logements moins énergivores
		88	Lutter contre le mitage du tissu urbain tout en préservant les caractéristiques et l'esprit des différents villages de l'entité
		89	Stimuler la création de logements aux étages des commerces en privilégiant les entrées séparatives
		90	Poursuivre la lutte contre les marchands de sommeil et les propriétaires peu scrupuleux

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		91	Créer de nouveaux logements à destination de jeunes adultes porteurs de handicap leur permettant de vivre en autonomie
		92	Mettre en place une réflexion avec les acteurs de terrain sur la création d'hébergement pour personnes adultes porteuses de handicap
		93	Maintenir la convention plan HP
		94	Maintenir la lutte contre les logements insalubres et insécurisés
		95	Optimaliser le bâti communal par la vente de bâtiments amortis et utiliser le produit de la vente pour investir dans des bâtiments intéressants à rénover
	13. Maintenir un cadre de vie sécurisant et de qualité	96	Encourager l'inscription des citoyens à "Be Alert"
		97	Actions de prévention pour lutter contre les infractions environnementales et les nuisances sociales (petits dépôts, duo-bacs, animaux,...)
		98	Maintenir la médiation de quartier
		99	Finaliser l'installation des caméras de vidéosurveillance
		100	Organiser de séances d'information sur le radicalisme et mettre en place une CSIL-R (prévention radicalisme)
		101	Intervenir en tant que relais auprès des enfants, jeunes, familles,.. en les orientant en fonction des besoins/problèmes vers les services compétents.
		102	Projet d'accueil et de gestion des camps pendant la période estivale. Plateforme informatique, collaborations police et mouvements de jeunesse.
		103	Soutien et Orientation Dépendances et Assuétudes (SODA)
		104	Mise à jour et gestion du Plan Général d'Urgence et d'Intervention, des Plan Particuliers d'Urgence et d'Intervention et des Plans Internes d'Urgence
		105	Gestion des dossiers de sécurités liés aux événements ayant lieu sur la Commune

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		106	Prévention des violences intra-familiales (campagne Ruban Blanc)
		107	Assurer quotidiennement la sécurité des élèves et écoliers sur les passages pour piétons, aux abords des écoles de Marche-en-Famenne.
		108	Redynamisation des espaces publics du territoire communal par des animations ou activités diverses.
		109	Animations/débats de prévention au sein des écoles
		110	Formation de professionnels de la prévention dans le cadre du PSSP
	14. Maintenir un espace de vie de qualité	111	Maintien et si possible majoration des primes octroyées pour la rénovation des façades, le placement d'enseignes de qualité, ...
		112	Enrichir les espaces verts/verdurer les espaces de vie
		113	Promouvoir des campagnes « commune propre » qui regroupent une série d'actions ponctuelles (mobilisation de la population, nettoyage des rues, des abords de route et des rivières, ...).
		114	Envisager un autre fonctionnement pour la collecte des déchets en Centre-Ville.
		115	Lutter contre les infractions environnementales et les dépôts sauvages via la prévention, l'identification des points noirs et leur aménagement spécifique et une meilleure coordination avec la Police et la Région wallonne.
		116	Améliorer l'embellissement des villages et du Centre-Ville en toute saison.
		117	Transformation des terrains de la Ferme Sépul à Marloie, de zone à bâtir en zone de parc.
		118	Aménagement du parc des Sœurs en un espace de vie pour le village.
		119	Affecter la Ferme Jamagne afin de soutenir nos jeunes agriculteurs, producteurs locaux et producteurs bio.
		120	Elargir la réserve domaniale au Fond des Vaulx, véritable poumon vert de la ville
		121	Reconnaissance de la nouvelle réserve Natagora dans les prés de la Wamme.
		122	Créer la réserve domaniale de la route de Waillet.

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		123	Mettre en oeuvre la préservation, en très grande partie, du parc des Franciscains
		124	Création d'un parc récréatif en plein cœur du village de On.
		125	Mise à disposition d'arbres pour les citoyens
		126	Prévoir l'enfouissement des bulles à verre
		127	Continuer à sensibiliser au tri et à la réduction des déchets
		128	Poursuite des initiatives en lien avec le Plan Maya
		129	Créer des aires de jeux dans les villages et les écoles (selon plan triennal)
		130	Examiner la localisation du rucher
		131	Faire des cimetières des lieux de recueils agréables et apaisants avec l'aide d'un(e) architecte-paysagiste
		132	Maintenir la médiation dans le cadre des Sanctions Administratives Communales (SAC)
	15. Maintenir une politique d'investissements en veillant d'une part à une juste répartition Ville/Villages et en veillant à systématiquement solliciter les pouvoirs subsidiants	133	Entretien et réhabiliter les 350 kms de voiries sur base d'une programmation établie en collaboration avec le Service technique provincial
		134	Rénover le piétonnier
		135	Concrétiser l'aménagement d'une halle Place aux Foires
		136	Poursuivre l'égouttage de la Commune, notamment entre Hargimont et Jemeppe et rues Saulcy et Frasire à Aye
		137	Réaliser un plan de surveillance du réseau d'égouttage avec l'aide de l'AIVE
		138	Mettre en place une nouvelle opération de rénovation urbaine avec un périmètre étendu, dès la fin des travaux de la Rue des Religieuses

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		139	Améliorer l'éclairage public des traversées piétonnes
		140	Poursuivre la mise en œuvre du Plan Communal de Développement Rural
		141	Maintenir en bon état les salles de village et les équiper pour répondre aux besoins de leurs utilisateurs
		142	Restaurer et entretenir les éléments de petit patrimoine populaire wallon
		143	Créer des aires de jeux dans les villages et les écoles communales selon un plan triennal déterminé
		144	Restaurer la chapelle Saint Roch récemment classée
		145	Aménager dans chaque cimetière un ossuaire, un espace cinéraire avec pelouse de dispersion, un columbarium et un espace d'inhumation des urnes
		146	Réaliser des aménagements dans la salle Saint-François (éclairage, mobilier, ...), seul espace permettant d'accueillir des rassemblements plus importants
		147	Réfléchir à l'affectation du bâtiment "le Pot d'Etain"
	16. En matière d'accueil de la petite enfance, maintenir un taux de couverture parmi les plus élevés de la Région wallonne	148	Ouvrir courant 2019 la nouvelle crèche "Le Château de la Marm'Aye" proposant 28 nouvelles places.
		149	Réaliser les travaux de rénovation et d'extension de la ferme Sépul pour pouvoir transférer la crèche "Les Petites Balouches" dans ce bâtiment.
		150	Solliciter de l'ONE une extension de capacité adaptée pour la "nouvelle crèche" à la ferme Sépul.
		151	Intégrer le service de consultation de l'ONE dans le bâtiment Sépul une fois rénové en réservant un espace prévu pour en collaboration avec la crèche,
		152	Maintenir l'accueil à la halte-garderie pour permettre aux parents de suivre une formation ou de se relancer dans la vie professionnelle.

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
	17. Soutenir les actions de soutien à la parentalité	153	Maintenir l'accueil "Le coin des petits"
		154	Santé - Suivi des femmes enceintes
		155	Cadeaux naissance
	18. Poursuivre notre politique de soutien pour les accueillantes conventionnées	156	Maintenir la prime énergie pour les accueillantes
		157	Maintenir la mise à disposition du matériel chez les accueillantes
		158	Engager de nouvelles accueillantes sous statut chaque fois que l'ONE le permet
		159	Créer de nouveaux co-accueils dans ou à proximité de lieux stratégiques (écoles, parcs d'activités économiques...) et dans les villages
	19. Etendre et diversifier l'offre des stages et plaines avec l'appui des services communaux et des prestataires partenaires	160	Maintenir la priorité des inscriptions pour les enfants de la Commune de Marche
		161	Développer des activités extérieures avec les enfants
	20. Permettre à chaque enfant de trouver sa place dans nos écoles	162	Maintenir un enseignement diversifié: pédagogie Freinet, une deuxième école qui s'inspire des pédagogies alternatives, une école-crèche, une école en immersion NL
164		Proposer des activités variées dans notre enseignement communal (arts à l'école, éducation à la citoyenneté, école numérique, permis de conduire à vélo, sensibilisation à l'environnement...).	
21. Poursuivre les actions permettant de soutenir les écoles tous réseaux	165	Maintenir le transport vers le Complexe Saint-François	

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		166	Créer des préaux là où le besoin se fait sentir.
		167	Maintenir les livraisons de repas chauds
		168	Mettre en place des collaborations avec les acteurs de terrain pour lutter contre le décrochage scolaire
		169	Maintenir les écoles de devoirs
		170	Développer une nouvelle école de devoirs pour répondre aux besoins des enfants (listes d'attente)
		171	Maintenir l'accueil extrascolaire centralisé du mercredi
		172	Maintenir et faire vivre le Conseil communal des enfants
		173	Poursuivre les formations adaptées (réanimation pédiatrique et autres)
		174	Poursuivre le soutien à l'académie des Beaux Arts et au conservatoire de musique
	22. Renforcer la communication avec les écoles du secondaire pour favoriser la collaboration avec le monde professionnel	175	Contact avec les écoles du secondaire pour favoriser la collaboration avec le monde professionnel
	23. Permettre aux jeunes de devenir des CRACS (Citoyens responsables actifs critiques et solidaires)	176	Soutenir la Maison des Jeunes dans ses missions (accueils, ateliers, stages, projets...)
		177	Poursuivre la mise en oeuvre de l'Opération Eté Solidaire avec la Maison des Jeunes, le CPAS et la Famennoise
		178	Etudier la création de nouvelles antennes de la Maison des Jeunes à Marloie et Waha.
		179	Apporter un soutien effectif aux différents mouvements de jeunesse
		180	Eduquer à la "Consommation Acteur"

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		181	Susciter la mise en place d'une "politique locale de jeunesse plus participative" soutenue par la FWB
	24. Maintenir des conditions de travail et d'apprentissage de qualité.	182	Proposer des repas chauds préparés à partir de produits du terroir, à prix démocratiques.
		183	Développer le projet de prévention du harcèlement et toutes formes de discrimination et de violences à toutes les écoles
	25. Maintenir l'encadrement des jeunes de tous les quartiers de la commune.	184	Evaluer les besoins nécessaires pour améliorer la qualité d'accueil des enfants en situation de précarité
	26. Renforcer des solidarités entre tous/Miser sur la solidarité	185	Soutenir les initiatives citoyennes (give-boxes, frigos solidaires, ...)
		186	Mettre en place les actions du Plan de Cohésion Social n°3
	27. Contribuer à l'épanouissement de tous les citoyens	187	Soutenir le développement des relations sociales à domicile (Aînés isolés)
		188	Soutenir et développer les activités de la Maison des Aînés
		189	Soutenir les aînés dans les démarches administratives numériques
		190	Sensibilisation à la différence (pour tous : commerces, institutions, etc.)
		191	Soutenir et développer la plate-forme du volontariat
	28. Soutenir la vie associative	192	Accompagner les organisateurs d'événements dans les démarches à entreprendre
		193	Fédérer les forces vives pour proposer des événements de qualité
		194	Connecter le haut et le bas de la ville lors des événements festifs.
		195	Créer une maison de la vie associative dans la Maison des Vicaires, place Toucrée

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
	29. Créer du lien social en favorisant du sport pour tous et partout	196	Aménager un terrain synthétique en liège, pour appuyer une dynamique de formation commune à tous les clubs de football
		197	Création d'un skate-park en bordure du parc de l'Hôtel de Ville
		198	Pérenniser le soutien financier à la formation des jeunes sportifs
		199	Prévoir une prime ou des conditions avantageuses pour les personnes disposant de revenus modestes en vue d'accéder aux activités sportives
	30. Assurer la promotion du sport pour tous (handisport)	200	Apporter un soutien à toute discipline qui naîtrait dans le domaine du handisport
		201	Apporter une aide aux clubs qui ouvriront leur discipline aux personnes porteuses de handicap.
	31. Renforcer les liens entre les personnes qui investissent beaucoup de leur temps dans l'encadrement des clubs sportifs	202	Créer une Assemblée générale des clubs sportifs de la Ville, rendez-vous annuel autour du mérite sportif
	32. Animer et faire vibrer la cité au travers de la Culture	203	Soutenir massivement la MCFA au travers de son contrat programme
		204	Faire perdurer l'activité de l'asbl Cinémarche.
		205	Permettre aux artistes locaux d'exposer: parcours d'artistes, expositions temporaires, ...
		206	Soutenir le folklore, le théâtre amateur et l'artisanat d'art
	33. Rendre la culture accessible à tous	207	Délocaliser la Culture dans les villages
208		Favoriser le recours à l'article 27	
209		Faire essaimer les boîtes à livres dans tous les villages.	

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		210	Concretiser le projet "Balade des Petits Pas"
	34. Favoriser le bien-être animal	211	Etudier la relocalisation du refuge
		212	Lutter contre la prolifération des chats errants
		213	Maintien de la prime pour la stérilisation des chats domestiques
		214	Soutenir les associations marchaises œuvrant au bien-être animal
4. Etre une commune durable	35. Créer/faire vivre/développer un échevinat de la transition écologique et numérique	215	Renforcer et réorganiser le service en termes de moyens humains et financiers
	36. Améliorer les performances énergétiques des bâtiments communaux - Transition énergétique	216	Améliorer les performances énergétiques des bâtiments communaux
	37. Avoir un réflexe vert dans toutes les décisions	217	Faire appel à un expert pour guider la Ville dans la mise en place de la transition écologique
		218	Créer un Conseil consultatif de la transition écologique qui aura notamment pour tâche d'amener un plan de travail concerté et planifié sur plusieurs années dans les domaines suivants : Végétalisation - Mobilité - Circuits courts - Transition énergétique
		219	Prévoir des mesures d'informations et d'accompagnement des entreprises et des citoyens, ainsi que poursuivre l'accompagnement des personnes les plus vulnérables via le service énergie du CPAS.
		220	Organiser dans les villages et le Centre-Ville des rencontres/formations pour une consommation d'énergie plus responsable (donner des pistes pour améliorer sa consommation énergétique).
	221	Veiller au maintien des primes communales à l'énergie et étudier de nouvelles pistes pour correspondre aux besoins.	

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		222	Implémenter et encourager l'utilisation de gobelets réutilisables
		223	Mise en place et suivi de la charte achats publics responsables
		224	Mise en place et suivi de la charte zéro plastique administration
	38. Favoriser les circuits courts	225	Soutenir les initiatives de donneries, repair café...
		226	Intégrer nos produits du terroir dans les cuisines de collectivités (écoles, crèches)
	39. Encourager l'éclosion des sports « vert »	227	Encourager particulièrement les disciplines telles que jogging, trail, marche... en leur qualité de sports "verts"
5. Etre une administration performante et impliquée dirigée par un management pro-actif et empathique	101. Optimiser l'accueil du citoyen au sein de l'administration communale	501	Organiser un accueil des nouveaux citoyens (séance de présentation de la commune et de ses services)
		502	Améliorer l'accueil du public (heures, permanences, guichet central, accueil téléphonique etc. ) en tenant compte des besoins de la population
		503	Installer une borne numérique permettant la délivrance de documents au citoyen
		504	Mettre en place une signalétique efficace dans les nouveaux bâtiments de l'Hôtel de Ville
	102. Continuer les démarches de bonne gouvernance entreprises depuis quelques années	505	Informier l'ensemble des services sur le Programme stratégique transversal
		506	Revoir les grilles d'évaluation
		507	Concrétiser la reconnaissance officielle du SIPPT commun
		508	Uniformiser les règlements d'ordre intérieur des conseils consultatifs

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		509	Prévoir des rapports d'évaluation des Conseils consultatifs en fin de législature (L1122-35 al7)
		510	Améliorer les délibérations de désignations des représentants du CC dans les différents organes
		511	Améliorer l'accueil des nouveaux agents (carnet d'accueil,...)
		512	Profils de fonction: développer avec les compétences de savoir-faire et savoir-être pour faire plus aisément le lien avec les évaluations
		513	Constituer une "éco-team" au sein de l'administration pour mettre en place la charte "achats publics responsables" et la charte zéro plastique au sein de l'administration
		514	Fixer le contenu du Bulletin communal en concertation CODIR-Service Communication
		515	Poursuivre le travail de bonne gouvernance opéré depuis des années par la formalisation du Comité de pilotage communal (CODIR)
		516	Optimaliser le cadre en terme de gestion du temps de travail et des heures supplémentaires
		517	Optimaliser la politique de l'absentéisme
		518	Actualiser les statuts administratifs, pécuniaire et règlement de travail consolidés et communiquer auprès du personnel
		519	Réduire la consommation en CO2 des immeubles bâtis de la Ville/du C.P.A.S.
		520	Développer une communication sur le principe des droits mais aussi des devoirs qui incombent aux travailleurs en synergie avec une politique du bien-être
		521	Adapter la charte d'usage des réseaux sociaux par le personnel communal et du CPAS
		522	Créer un guide de bonnes pratiques de l'usage du gsm privé au sein de l'entreprise
		523	Intégrer de manière systématique l'ensemble des programmes et plans communaux, existants ou à venir, au sein du PST
		524	Mise en place d'un système de contrôle interne

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
	103. Veiller à la bonne santé des agents	525	Proposer des activités sportives au personnel sur le lieu de travail
		526	Organiser des séances de réflexion collectives destinées au personnel fumeur
	104. Assurer le suivi du "pacte pour une fonction locale et provinciale" en continuant à organiser efficacement la GRH	527	Mettre à jour l'organigramme général des différentes divisions et communiquer efficacement autour de cet outil de gestion
		528	Mettre en place les principes de recrutement des agents statutaires et des contractuels
		529	Confirmer le principe de nomination compensatoire en remplacement d'agents statutaires admis à la pension
		530	Réaliser un plan de formation et mettre en place une communication efficace des possibilités de formation
		531	Mise à jour des descriptions de fonctions
		532	Mettre en place une communication sur les plans de carrière des agents
		533	Optimaliser les procédures de valorisation des compétences
	105. Continuer à développer une synergie et une transversalité optimales entre l'administration communale et le CPAS	534	Favoriser les échanges et la communication entre personnel HDV et CPAS, à travers des rencontres informelles
		535	Créer un service unique en matière de service RH et de formations
		536	Mutualiser les ressources en matière de "petits travaux"
		537	Etudier la possibilité de mutualiser le processus de gestion du courrier entrant et sortant
		538	Mutualiser les compétences en matière de Service Juridique et de gestion de marchés publics (SPW)
		539	Mutualiser les compétences en matière de gestion de patrimoine

Objectifs stratégiques (OS)	Objectifs opérationnels (OO)	N°	Fiche action
		540	Mutualiser au maximum les marchés de fournitures et de services